Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO, Verordnung (EU) 2016/679), des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) sowie des Telekommunikationsgesetzes 2021 (TKG 2021). Nachfolgend informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung in unserem Online-Shop.

1. Verantwortlicher

Baby Webstore s.r.o.
Karpatské námestie 10A, 831 06 Bratislava – mestská časť Rača, Slowakei
IČO: 56039522 · DIČ: 2122171854 · EU-USt-IdNr. (IČ DPH): SK2122171854
Online-Shop: www.mamakiddies.at
E-Mail: info@mamakiddies.at · Telefon: +43 720 775966

Für Anliegen rund um den Datenschutz erreichen Sie uns unter info@mamakiddies.at.

2. Aufruf der Website und Server-Logfiles

Beim Aufruf unserer Website werden durch den Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website übermittelt und vorübergehend in sogenannten Logfiles gespeichert: Browsertyp und -version, verwendetes Betriebssystem, Referrer-URL, Hostname des zugreifenden Rechners, IP-Adresse sowie Datum und Uhrzeit des Zugriffs. Diese Daten dienen der technischen Bereitstellung, Stabilität und Sicherheit der Website. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einem sicheren und funktionsfähigen Internetauftritt (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

3. Cookies und Einwilligung

Unsere Website verwendet Cookies. Technisch notwendige Cookies, die für den Betrieb der Website und des Warenkorbs erforderlich sind (z. B. Session-Cookies), setzen wir auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) bzw. zur Vertragserfüllung ein.

Cookies und vergleichbare Technologien für Marketing, Statistik/Analyse und Personalisierung setzen wir nur mit Ihrer Einwilligung ein, die Sie über unser Cookie-Banner erteilen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i. V. m. § 165 Abs. 3 TKG 2021). Ihre Einwilligung ist freiwillig und jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar – Sie können Ihre Auswahl über die Datenschutzeinstellungen auf unserer Website jederzeit ändern.

4. Bestellung und Vertragsabwicklung

Bei einer Bestellung verarbeiten wir die zur Abwicklung erforderlichen Daten (z. B. Name, Liefer- und Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bestell- und Zahlungsdaten). Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des Vertrags bzw. die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Soweit wir Daten zur Erfüllung steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungspflichten speichern, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

5. Kundenkonto

Sie können in unserem Shop ein Kundenkonto anlegen. Die dabei angegebenen Daten verarbeiten wir zur Verwaltung des Kontos und zur Vereinfachung künftiger Bestellungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Sie können Ihr Kundenkonto jederzeit löschen lassen; gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben davon unberührt.

6. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns über das Kontaktformular oder per E-Mail kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Angaben zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (bei vertragsbezogenen Anfragen) bzw. unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihrer Anfrage (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Pflichtfelder sind als solche gekennzeichnet; weitere Angaben sind freiwillig.

7. Zahlungsabwicklung

Für die Zahlungsabwicklung setzen wir externe Zahlungsdienstleister ein. Je nach gewählter Zahlungsart werden die erforderlichen Zahlungsdaten an den jeweiligen Dienstleister übermittelt, der diese eigenverantwortlich verarbeitet. Rechtsgrundlage ist die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Eingesetzte Dienstleister sind insbesondere:

- PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburg;
- Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Dublin, Irland;
- der Anbieter der Kartenzahlung auf unserer Website (Kreditkartenzahlung in EUR).

Es gelten ergänzend die Datenschutzhinweise der jeweiligen Anbieter.

8. Versand

Zur Zustellung Ihrer Bestellung geben wir die erforderlichen Daten (Name, Lieferadresse und – zur Avisierung – Telefonnummer bzw. E-Mail-Adresse) an das beauftragte Transportunternehmen weiter. Die Lieferung erfolgt in der Regel per GLS-Paketdienst. Rechtsgrundlage ist die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

9. Google-Dienste (Tag Manager, Google Ads)

Auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) nutzen wir Dienste der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Wir verwenden den Google Tag Manager zur Verwaltung von Website-Tags sowie Google Ads (einschließlich Conversion-Tracking und Remarketing), um die Wirksamkeit unserer Werbung zu messen und Ihnen relevante Werbung anzuzeigen. Dabei können Cookies gesetzt und Nutzungsdaten verarbeitet werden. Eine Datenübermittlung in die USA ist möglich (siehe Punkt 12).

10. Meta/Facebook

Soweit Sie eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), setzen wir Technologien der Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, ein (z. B. Meta-Pixel), um die Reichweite und Wirksamkeit unserer Werbung zu messen und Werbung auszuspielen. Betreiben wir eine Facebook-Seite, verarbeiten wir dort Interaktionsdaten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an Kommunikation und Außendarstellung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Eine Datenübermittlung in die USA ist möglich (siehe Punkt 12).

11. Empfänger Ihrer Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur jene Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der genannten Zwecke benötigen. Darüber hinaus geben wir Daten an Auftragsverarbeiter und Dienstleister weiter, die uns bei der Abwicklung unterstützen (z. B. Hosting/Shop-System, Transport-, Zahlungs- und IT-Dienstleister). Diese sind vertraglich verpflichtet, die Daten ausschließlich weisungsgemäß und unter Einhaltung der DSGVO zu verarbeiten.

12. Übermittlung in Drittländer

Soweit Daten an Empfänger in den USA übermittelt werden (z. B. im Rahmen von Google- oder Meta-Diensten), erfolgt dies, sofern der jeweilige Empfänger unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert ist, auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission vom 10. Juli 2023 (Durchführungsbeschluss (EU) 2023/1795). Andernfalls stützen wir die Übermittlung auf geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO, insbesondere die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission.

13. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Daten aus der Vertragsabwicklung bewahren wir für die Dauer gesetzlicher Aufbewahrungsfristen auf (insbesondere die handels- und abgabenrechtliche Aufbewahrungspflicht von 7 Jahren gemäß § 132 BAO). Auf Einwilligung beruhende Verarbeitungen enden mit Ihrem Widerruf.

14. Ihre Rechte

Ihnen stehen nach der DSGVO folgende Rechte zu: Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21). Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine Nachricht an info@mamakiddies.at.

15. Beschwerderecht

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständig sind insbesondere:

- Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40–42, 1030 Wien, dsb@dsb.gv.at, www.dsb.gv.at;
- Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (Sitz des Verantwortlichen), Hraničná 12, 820 07 Bratislava, www.dataprotection.gov.sk.

16. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne des Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

17. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung durch unbefugte Personen zu schützen. Die Übertragung erfolgt verschlüsselt (TLS/SSL). Ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren kann trotz sorgfältiger Maßnahmen nicht gewährleistet werden.

18. Aktualität und Änderungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder Änderungen unserer Leistungen umgesetzt werden können. Für Ihren erneuten Besuch gilt die jeweils aktuelle Fassung.

Gültig ab 27. Juni 2026