Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Betreiber des Online-Shops
Baby Webstore s.r.o.
Karpatské námestie 10A, 831 06 Bratislava – mestská časť Rača, Slowakei
Registernummer (IČO): 56039522 · Steuernummer (DIČ): 2122171854 · EU-USt-IdNr. (IČ DPH): SK2122171854
Online-Shop: www.mamakiddies.at · E-Mail: info@mamakiddies.at · Telefon: +43 720 775966
Rücksendeadresse: Baby Webstore s.r.o., Nánanská cesta 36, 943 01 Štúrovo, Slowakei

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB") gelten für alle Bestellungen, die Sie über den Online-Shop www.mamakiddies.at gegenüber der Baby Webstore s.r.o. (Anschrift siehe oben) für Lieferungen nach Österreich abgeben. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäftes in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Preise, Versandkosten, Lieferbedingungen

Für Bestellungen gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot genannten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise in Euro und enthalten alle Preisbestandteile einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Für die Verwendung der angebotenen Zahlungsarten berechnen wir keine zusätzlichen Kosten.

Wir versenden ausschließlich nach Österreich. Bei einem Bestellwert unter 100,00 € fällt eine Versandkostenpauschale von 4,50 € an. Ab einem Bestellwert von 100,00 € entfällt die Versandkostenpauschale. Die Versandkosten werden zusätzlich auf der Website und während des Bestellvorgangs vor Abschluss der Bestellung angezeigt. Die Lieferung erfolgt per GLS-Paketdienst.

Die Lieferzeit beträgt, soweit beim Angebot nicht anders angegeben, bei lagernden Produkten in der Regel 2–3 Werktage ab Bestätigung der Bestellung. Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zur Teillieferung auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist. Ist ein bestelltes Produkt nicht verfügbar, weil wir ohne eigenes Verschulden nicht von unseren Lieferanten beliefert wurden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall informieren wir Sie unverzüglich und erstatten bereits erbrachte Zahlungen umgehend.

3. Vertragsschluss, Vertragssprache

Die Darstellung der Artikel stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung an Sie dar, uns ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Auf der Bestellseite können Sie Ihre Eingaben vor dem Absenden überprüfen und korrigieren. Durch Anklicken des Bestell-Buttons geben Sie eine verbindliche Bestellung ab.

Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie automatisch eine E-Mail, die Ihre Bestellung dokumentiert (Bestelleingangsbestätigung). Diese stellt noch keine Vertragsannahme dar. Ein wirksamer Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihr Angebot per E-Mail bestätigen oder die Ware ausliefern. Abhängig von der gewählten Zahlungsart kann der Vertrag bereits vorher zustande kommen:

- Bei Zahlung per Kreditkarte zum Zeitpunkt der Kreditkartenbelastung.
- Bei Zahlung per PayPal zum Zeitpunkt Ihrer Bestätigung der Zahlungsanweisung an PayPal.
- Bei Zahlung per Vorkasse mit Zugang der Bestelleingangsbestätigung.

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Verträge schließen wir nur mit Kunden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Artikel werden nur in haushaltsüblichen Mengen abgegeben.

Wird ein Gratisartikel gewährt, steht die Eigentumsübertragung des Gratisartikels unter der Bedingung, dass hinsichtlich des Artikels, dessen Erwerb Voraussetzung für die Gewährung war, kein Widerruf erklärt wird und die Widerrufsfrist verstrichen ist. Wird der zugrunde liegende Kauf widerrufen, ist auch der Gratisartikel zurückzugeben.

4. Gefahrenübergang bei Lieferung

Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne eine von uns vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nutzen, geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

5. Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein gesetzliches Widerrufsrecht. Die ausführliche Widerrufsbelehrung einschließlich Muster-Widerrufsformular und der Rücksendeadresse finden Sie auf der Seite Vertrag widerrufen.

Zusammengefasst: Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Die Frist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben. Zur Ausübung genügt eine eindeutige Erklärung an uns (Baby Webstore s.r.o., Nánanská cesta 36, 943 01 Štúrovo, Slowakei; E-Mail: info@mamakiddies.at). Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung; unfreie Pakete werden nicht angenommen. Erstattungen erfolgen innerhalb von 14 Tagen mit demselben Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben.

6. Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht unter anderem nicht bei Verträgen über:

- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;
- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (z. B. Milchpumpen, Nasensauger, Sterilisatoren, Schnuller, Stilleinlagen);
- Waren, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in versiegelter Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

7. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen (in der Regel 2 Jahre ab Übergabe der Ware bei beweglichen Sachen). Ist eine Verbesserung (Nachbesserung oder Austausch) nicht möglich, mit erheblichem Aufwand verbunden, unzumutbar oder erfolgt sie nicht in angemessener Frist, haben Sie Anspruch auf Preisminderung oder – sofern der Mangel nicht geringfügig ist – auf Wandlung (Vertragsauflösung). Gegenüber Unternehmern (kein Verbrauchergeschäft) ist der Ersatz von Mangelfolgeschäden sowie sonstigen Sach-, Vermögens- und Drittschäden ausgeschlossen.

8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Baby Webstore s.r.o.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden vertraulich und im Einklang mit dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG) sowie der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO, Verordnung (EU) 2016/679) behandelt. Die zur Vertragsabwicklung erforderlichen Daten werden gespeichert, verarbeitet und im Rahmen der Bestellabwicklung an beteiligte Dritte (z. B. Logistikdienstleister, Zahlungsdienste) übermittelt. Einzelheiten, einschließlich Ihrer Rechte und Widerspruchsmöglichkeiten, entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung.

10. Streitbeilegung

Die Europäische Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) wurde gemäß der Verordnung (EU) 2024/3228 zum 20. Juli 2025 eingestellt und steht nicht mehr zur Verfügung.

Für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten können sich Verbraucher mit Wohnsitz in Österreich an die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle wenden – die Internet Ombudsstelle (Schlichtung für Verbrauchergeschäfte), www.ombudsstelle.at. Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet; gerne bemühen wir uns jedoch, Ihr Anliegen direkt mit Ihnen zu klären. Sie erreichen uns dafür unter info@mamakiddies.at.

11. Hinweise zur Entsorgung von Batterien und Akkus

Da unsere Warensendungen Batterien und Akkus enthalten können, weisen wir auf Folgendes hin: Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden. Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien und Akkus gesetzlich verpflichtet. Sie können diese nach Gebrauch unentgeltlich an uns zurücksenden oder in Ihrer Nähe (z. B. im Handel oder bei kommunalen Sammelstellen) zurückgeben. Das Symbol der durchgestrichenen Mülltonne bedeutet, dass Batterien und Akkus nicht über den Hausmüll entsorgt werden dürfen. Die Zeichen Pb, Cd und Hg weisen auf einen Gehalt an Blei, Cadmium bzw. Quecksilber hin.

12. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Diese Rechtswahl gilt für Verbraucher nur insoweit, als ihnen dadurch nicht der Schutz entzogen wird, der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts gewährt wird. Gesetzliche Verbraucherschutzbestimmungen bleiben unberührt.

Gültig ab 27. Juni 2026